

WARUNKI UCZESTNICTWA

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem umowy dotyczącej udziału w wyprawie górskiej (dalej „Wyprawa”), organizowanej przez Macieja Ostrowskiego – Przewodnika Wysokogórskiego IFMGA/IVBV/UIAGM (dalej „Organizator”), Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz programem Wyprawy przesłanym drogą e-mailową.
 2. Zawarcie umowy następuje z chwilą wpłaty zaliczki w wysokości 25% wynagrodzenia należnego Organizatorowi za Wyprawę. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z akceptacją programu Wyprawy oraz niniejszych Warunków Uczestnictwa przez Uczestnika.
 3. W przypadku liczby zgłoszeń mniejszej niż minimalna liczba uczestników określona w programie Wyprawy lub wystąpienia niekorzystnych warunków meteorologicznych, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wyprawy. Termin podjęcia decyzji o realizacji lub odwołaniu Wyprawy wskazany jest w programie. W przypadku odwołania Wyprawy Uczestnik otrzyma zwrot całej wpłaconej kwoty.
-

II. CHARAKTER WYPRAWY

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Wyprawy o charakterze wysokogórskim wiążą się z ryzykiem zachorowania, doznania obrażeń ciała lub śmierci, nawet przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa. Uczestnik akceptuje to ryzyko i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za skutki jego wystąpienia.
 2. Uczestnik oświadcza, że dołożył wszelkich starań, aby upewnić się, że jego stan zdrowia i kondycja psychofizyczna umożliwiają udział w Wyprawie, oraz że zna i będzie stosować zasady postępowania w terenie górskim.
-

III. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zapewnia Uczestnikowi:
 - a) realizację Wyprawy i jakość świadczeń zgodnie z programem,
 - b) opiekę przewodnika wysokogórskiego zgodną ze standardami IFMGA/IVBV/UIAGM.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących niekorzystnie wpłynąć na przebieg górskich etapów Wyprawy i uniemożliwiających zapewnienie bezpieczeństwa, w szczególności:
 - a) niekorzystnych warunków meteorologicznych,
 - b) choroby lub niedyspozycji Uczestnika stanowiącej zagrożenie dla jego zdrowia lub życia,
 - c) zachowania Uczestnika niezgodnego z zasadami bezpieczeństwa w górach,
 - d) usterek lub uszkodzeń sprzętu niezbędnego do realizacji Wyprawy –Organizator oceni stopień zagrożenia i podejmie wiążącą dla Uczestnika decyzję o przerwaniu Wyprawy lub odesłaniu go pod opieką osoby wyznaczonej przez Organizatora do najbliższego bezpiecznego miejsca.

IV. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty podrózne uprawniające do przekraczania granic RP i innych państw, przez które podróżuje lub do których się udaje (w szczególności paszport, wiza, wymagane zaświadczenia lekarskie), o ile ich zapewnienia nie gwarantuje Organizator.
2. Uczestnik zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania zasad bezpieczeństwa i bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika w trakcie pobytu w górach,
 - b) przestrzegania programu Wyprawy, w tym punktualności,
 - c) informowania przewodnika o zamiarze oddalenia się od grupy.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie przez Uczestnika świadczeń przewidzianych umową, jeśli wynika to z nieprzestrzegania powyższych zasad.

3. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i osób trzecich za szkody wyrządzone z jego winy. Zobowiązany jest do ich niezwłocznego naprawienia z własnych środków.
-

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator odpowiada za realizację programu Wyprawy oraz należyte wykonanie świadczeń, a także za działania osób trzecich, z których pomocą realizuje umowę – z wyjątkiem okoliczności niezależnych od Organizatora, w tym działania siły wyższej lub Uczestnika.
2. Organizator nie odpowiada za niedogodności, utrudnienia lub niewygody wynikające z przyczyn niezależnych, w tym warunków atmosferycznych, decyzji władz lub działania siły wyższej.
3. Uczestnik nie może zgłaszać roszczeń dotyczących okoliczności, które były mu znane przed rozpoczęciem Wyprawy.
4. Organizator nie zwraca wartości świadczeń niewykorzystanych z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. W przypadku konieczności istotnej zmiany programu Wyprawy w trakcie jej trwania Organizator zobowiązuje się zaproponować świadczenie zastępcze o tej samej lub wyższej jakości.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie od momentu wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji – w formie pisemnej lub e-mailowej – nie później niż 14 dni po zakończeniu Wyprawy.
 2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania.
 3. Ewentualny zwrot świadczeń lub usług uznanych w ramach reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od jej uznania. O decyzji Uczestnik zostanie poinformowany drogą e-mailową.
-

VII. REZYGNACJA Z WYPRAWY

1. W przypadku rezygnacji Uczestnika z Wyprawy przed jej rozpoczęciem ponosi on koszty poniesione przez Organizatora na przygotowanie Wyprawy i rezerwację. Koszty te rozliczane są z wpłaconej zaliczki.
2. Jeśli Uczestnik zrezygnuje z Wyprawy w trakcie jej trwania lub przewodnik – ze względu na zagrożenie dla zdrowia Uczestnika, warunki meteorologiczne lub jego kondycję – podejmie decyzję o zakończeniu udziału Uczestnika w Wyprawie, wszelkie koszty i wynagrodzenie należne Organizatorowi ponosi Uczestnik.

VIII. ROZLICZENIA Z ORGANIZATOREM

1. Uczestnik pokrywa koszty własnego zakwaterowania, wyżywienia, dojazdu oraz korzystania z kolei górskich.
 2. Uczestnik partycypuje – wspólnie z innymi uczestnikami – w kosztach zakwaterowania, wyżywienia i korzystania z kolei górskich przez przewodnika.
 3. Po rozpoczęciu Wyprawy wynagrodzenie przewodnika jest należne niezależnie od warunków meteorologicznych, kondycji Uczestnika czy możliwości pełnej realizacji planu Wyprawy.
-